



¿A dónde debo ir cuando necesite atención?

Recuerda, ¡el lugar a donde vayas es importante!

Cuando necesites atención, escoger la opción de tratamiento adecuada puede ayudarte a evitar preocupaciones, costos y horas de espera innecesarias. Tu médico de cabecera debe ser tu primera opción cuando necesites atención. Tu médico de cabecera puede tratar enfermedades comunes (catarro, gripe, dolor de garganta, etc.), lesiones menores y realizar exámenes de rutina, vacunas y exámenes de detección.

Esta guía simple te ayudará a tomar la decisión correcta cuando no puedas ir donde tu médico de cabecera.

Teladoc

Los médicos de Teladoc (incluyendo pediatras) están disponibles por teléfono o vídeo) **las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.** Usa Teladoc para condiciones tales como:

- Infección de vías respiratorias
- Infección por sinusitis
- Infección del tracto urinario
- Resfriado común
- Tos
- Gripe

Más información

Descarga la aplicación de Teladoc desde tu app store o visita www.teladoc.com para registrarte.

Centros de Cuidado de Urgencia

Los centros de cuidado de urgencia son **más económicos que la Sala de Emergencias** y en muchas ocasiones tienen **tiempos de espera más cortos.** Visita un centro de cuidado de urgencia para condiciones tales como:

- Resfrío, gripe o fiebre
- Esguinces, torceduras y/o fracturas
- Infecciones
- Quemaduras leves

Para encontrar un centro cerca de ti, visita floridablue.com y selecciona Encontrar un Médico.

Sala de emergencias

Ir a la Sala de Emergencias por una condición que no pone en riesgo tu vida puede resultar en tiempos de espera largos y altas facturas médicas. Algunos de los síntomas que requieren atención en la sala de emergencias son:

- Dolor severo en el pecho (un posible ataque cardíaco)
- Síntomas de un posible derrame cerebral
- Falta de aire repentino o severo
- Pérdida de conocimiento severa o inexplicable

Si tienes una emergencia que pone en riesgo tu vida, llama al 911 inmediatamente.

Teladoc es una compañía independiente contratada por Florida Blue para proporcionar visitas médicas por teléfono o por vídeo en Internet a los miembros con situaciones médicas que no son de emergencia. Teladoc está disponible solo en los Estados Unidos. Teladoc® es una marca registrada de Teladoc, Inc. Florida Blue ofrece el seguro de salud. Florida Blue HMO, una afiliada de Florida Blue, ofrece cobertura HMO. Estas compañías son Licenciatarias Independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Si necesita más información, visite floridablue.com/ndnotice. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los Símbolos Cross y Shield son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de Planes independientes de Blue Cross y Blue Shield.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.