

Notificación de Incidente de Privacidad para los miembros de Florida Blue FEP.

12 de diciembre de 2019

El Plan de Beneficios de Servicios Blue Cross y Blue Shield (Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan, también conocido como Federal Employee Program® o FEP®), en nombre de las empresas Blue Cross y/o Blue Shield que administran FEP, informa a los miembros acerca de un incidente relacionado con una actualización del sistema llevada a cabo por un proveedor que involucra información limitada en la aplicación móvil fepblue™. La aplicación móvil fepblue brinda asistencia a los miembros en relación con el FEP. Hasta la fecha, no tenemos conocimiento de ningún mal uso o divulgación adicional de la información accesible debido a este incidente y, por precaución, estamos notificando directamente a las personas potencialmente afectadas.

Un cambio de programación llevado a cabo por un proveedor el 28 de septiembre de 2019 para actualizar la aplicación móvil fepblue modificó inadvertidamente algunas funciones de permiso por error. Como resultado, en ciertas circunstancias, los miembros adultos de la familia con el mismo contrato de póliza FEP pudieron ver cierta información resumida de reclamaciones para otros miembros de la familia en la aplicación móvil fepblue entre el 28 de septiembre de 2019 y el 22 de octubre de 2019, a pesar de que el permiso para ver esa información no se había otorgado afirmativamente y/o se habían solicitado medidas confidenciales de comunicación.

Cuando se descubrió el problema el 22 de octubre de 2019, la función de visualización de reclamaciones de la aplicación móvil fue desactivada ese mismo día para investigar y solucionar el problema. No podemos confirmar si alguna información de reclamaciones fue realmente vista por otros miembros de cada familia.

Como información general, la información accesible a través de la aplicación móvil fepblue incluye un año de cierta información resumida de reclamaciones para reclamaciones médicas y/o de farmacia. La información de reclamaciones médicas a la que pueden acceder los miembros adultos de la familia durante el período de tiempo relevante incluye nombre y apellido, dirección, número de identificación del seguro de

salud, número de reclamación/cuenta, fecha de servicio y nombre del proveedor del miembro. Para los miembros con reclamaciones de farmacia en el último año, también estuvo disponible el nombre de la farmacia, el código numérico y el nombre de la medicina recetada, la cantidad de la dosis y otra información de dispensación de la medicina (como la fecha en que fue surtida, los cargos y la cantidad adeudada) durante el período de tiempo que corresponde.

Los números del Seguro Social, las fechas de nacimiento, la información de la tarjeta de crédito y la información financiera no se encuentran accesibles a través de la aplicación móvil feplue y no estuvieron implicados en este incidente de ninguna manera. Además, la aplicación móvil feplue no incluye ni vincula registros médicos, resultados de pruebas o información de diagnóstico. Aproximadamente 11,500 personas estarían siendo potencialmente afectadas por este incidente. En este momento, no tenemos conocimiento de ningún paso específico que estas personas deben tomar para protegerse como resultado de este incidente porque los números del Seguro Social, la información de la tarjeta de crédito y la información financiera no estaban involucrados.

Se han tomado las medidas adecuadas para corregir el problema. Los miembros que tengan preguntas sobre este asunto o que deseen información adicional pueden llamar al Centro Nacional de Información de FEP (FEP National Information Center) sin cargo al 1-800-411-BLUE (2583). Las personas que llaman deben presionar 1, después 0 para comunicarse con un agente en vivo. El centro de atención telefónica está abierto de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Hora Estándar del Este, excepto los fines de semana y los días feriados. Lamentamos que haya ocurrido este incidente con el proveedor y hemos implementado pasos para evitar que vuelva a ocurrir un evento similar en el futuro.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.