

30 de junio de 2021

AVISO SOBRE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE DATOS CON IMPACTO POTENCIAL PARA LOS MIEMBROS DE FLORIDA BLUE

A partir del 8 de junio de 2021, el equipo de seguridad de IT de Florida Blue identificó varios intentos no autorizados de inicio sesión en el portal por Internet para miembros de Florida Blue. El equipo de seguridad de IT investigó rápidamente el problema y determinó que Florida Blue fue blanco de un ataque sofisticado de suplantación de identidad cibernética.

Se cree que el atacante utilizó una gran base de datos de identificadores de usuario (ID) y sus correspondientes contraseñas disponibles en Internet para hacerse pasar por miembros y obtener acceso inadecuado al portal por Internet para miembros de Florida Blue. El número excesivo de errores de inicio de sesión indica claramente que las combinaciones de ID y contraseña utilizadas durante el incidente no provienen de los sistemas Florida Blue, sino que se compilaron de sitios web de terceros donde la información de identificación y contraseña se vio comprometida anteriormente.

El atacante obtuvo acceso a la información que se encuentra en las cuentas por Internet de los miembros, incluida la información de contacto, información de reclamos y pagos, detalles sobre pólizas de seguro médico y otra información personal. No hay evidencia de que el atacante haya recopilado y eliminado datos de las cuentas por Internet para miembros.

En respuesta a este incidente, Florida Blue tomó una serie de medidas, incluido el bloqueo de las direcciones de Internet utilizadas por el atacante para acceder al portal por Internet para miembros de Florida Blue. Florida Blue planea implementar una serie de controles técnicos para mejorar aún más la seguridad de su portal de Internet.

Florida Blue comenzó la notificación a los miembros del incidente el 30 de junio de 2021. Florida Blue solicita a los miembros que revisen cuidadosamente la información de su cuenta de miembro de Florida Blue y que se comuniquen inmediatamente con el equipo de Servicios para Miembros al 1-800-477-3736 si notan algo sospechoso, como transacciones no autorizadas y/o información de contacto o personal que haya sido modificado sin autorización.

Como medida de precaución, Florida Blue ofrece a los miembros afectados dos años de servicios gratuitos de protección, detección y resolución de robo de identidad a través de Experian.

Florida Blue es una Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Puede tener acceso a la Notificación de No Discriminación y Accesibilidad en floridablue.com/ndnotice. Español, Kreyol Ayisien: floridablue.com/languageservices
Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.
106477S 0621