

Notificación importante sobre infracción de datos personales

Comuníquese con

Leilyn Perri

717-302-4243

leilyn.perri@highmarkhealth.org

Declaración por parte de HM Health Solutions acerca del problema de privacidad con Florida Blue

PITTSBURGH, Pa. (17 de septiembre de 2020) - HM Health Solutions (HMHS) es una compañía de tecnología que proporciona procesamiento de información y otros servicios a Florida Blue.

El 19 de julio de 2020, HMHS tuvo conocimiento de que uno de sus vendedores, M.A.I.L. of Jacksonville, inadvertidamente envió por correo ciertos paquetes a unas direcciones incorrectas.

Los paquetes contenían información de remesas y una explicación de beneficios referente a algunos miembros de Florida Blue miembros de otros planes de salud administrados por Florida Blue.

Luego de una extensa investigación en operación con el servicio de USPS, no ha habido indicación en este momento de que esta información haya sido abusada. Sin embargo, para tener aún más precaución, HMHS está proporcionando una notificación y ofreciendo a todos los individuos impactados dos años gratis de monitores de crédito.

Todas las partes impactadas recibirán una carta detallando este incidente, sin embargo, cualquier persona que desee más información, puede comunicarse con HM Health Solutions al 1-833-834-6864.