

**AVISO DE INCIDENTE CONTRA LA SEGURIDAD DE DATOS
CON POSIBLE IMPACTO EN LOS MIEMBROS DE FLORIDA BLUE**

Magellan Rx Management y National Imaging Associates (la "Compañía") presta determinados servicios de administración médica en nombre de Florida Blue. El 25 de septiembre de 2019, la Compañía notificó a Florida Blue que había descubierto que alguien anónimo, sin autorización accedió a la cuenta de correo electrónico de un empleado que maneja datos de miembros de Florida Blue.

El 5 de julio de 2019, la Compañía tomó conocimiento de que el incidente en el cual sucedió el acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico del empleado fue el 28 de mayo de 2019. La Compañía de inmediato bloqueó la cuenta de correo electrónico del empleado y llevó a cabo una investigación profunda de todas las cuentas de correo electrónico de la Compañía y de otros sistemas informáticos. La Compañía también notificó el incidente a las fuerzas del orden público.

La Compañía cree que el empleado pudo haber sido víctima de una estafa de phishing y que el objetivo del acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico era enviar mensajes basura (spam) y no ver ni acceder de alguna otra manera al contenido de los correos electrónicos.

Como consecuencia de este incidente, existe la posibilidad de que se haya accedido a datos personales de miembros de Florida Blue. Los datos incluyen nombre del plan de salud, fecha de nacimiento, identificación del miembro, nombre del plan de salud, proveedor, nombre de la medicina o tipo de procedimiento de diagnóstico por imagen, resultado de la autorización para beneficios y número de la autorización.

Un experto externo colaboró con la Compañía en la investigación, la cual no encontró pruebas de que, en efecto, un tercero sin autorización haya accedido, visto o intentado usar datos de la cuenta de correo electrónico del empleado. Tampoco encontró intrusión comprometedoras ni desautorizadas en ningún otro sistema informático de la Compañía con datos personales de miembros de Florida Blue.

La Compañía está notificando el incidente a los miembros de Florida Blue afectados y pone a disposición un número telefónico gratuito en caso de tener preguntas. Esta notificación también incluye instrucciones de cómo los miembros de Florida Blue afectados pueden inscribirse en servicios gratuitos para monitoreo de crédito además de servicios de protección contra robo de identidad. También pueden llamar al 833.959.1351 para determinar si resultaron afectados.

La Compañía está comprometida a proteger la privacidad y seguridad de los datos de los miembros del plan y toma este asunto con suma seriedad. La Compañía reforzó las medidas de seguridad y autenticación a fin de proteger aún más el sistema de mensajería electrónica y está actualizando la capacitación obligatoria para ayudar a sus empleados a mantener sus computadoras más seguras.

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.