

**2021 Star Ratings**

**Florida Blue HMO - H1035**

**Calificaciones por estrellas Medicare 2021**

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, Florida Blue HMO recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★☆  
4.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Florida Blue HMO

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★  
4 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
3.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Puede también comunicarse con nosotros los 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al 855-601-9465 (sin cargo) o al 877-955-8773 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local.

Los miembros actuales pueden llamar al 800-926-6565 (sin cargo) o al 877-955-8773 (TTY).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.