



Florida Blue y Excellus son ambas parte de Blue Cross and Blue Shield Association, pero es importante tener en cuenta que son compañías separadas.

Excellus reportó que piratas informáticos (hackers) obtuvieron acceso no autorizado a una base de datos que contiene información personal de aproximadamente 10 millones personas. De acuerdo a Excellus, la información a la cual tuvieron acceso los ataques cibernéticos pueden incluir información demográfica, financiera y otra información relacionada a reclamaciones pertenecientes a algunos asegurados tanto actuales como anteriores.

Algunos asegurados de Florida Blue fueron impactados si es que recibieron servicios médicos en el estado de New York en algún momento desde el 1993. Esto es porque, mediante un acuerdo conocido como el programa BlueCard, Excellus actúa como un proveedor en el estado de New York para otros planes, incluyendo Florida Blue.

El resguardo de los datos personales de los asegurados de Florida Blue es de suma importancia para nosotros. Una vez que el ataque cibernético fue reportado, nos involucramos activamente con Excellus para determinar cuáles de nuestros asegurados fueron impactados.

Estamos comprometidos en ayudar a que los asegurados de Florida Blue se enteren si es que fueron afectados por el ataque cibernético a Excellus y conozcan los recursos que tienen disponibles.

Para más detalles sobre el ataque cibernético a Excellus revise nuestras [Preguntas más Frecuentes](#), visita excellusfacts.com.

Gracias por confiarnos su seguridad y protección de su información de salud.