



Florida Blue and Excellus are both part of the Blue Cross and Blue Shield Association, but it is important to note that we are separate companies.

Excellus reported that the cyber-attackers gained unauthorized access to its information technology systems and, as a result, obtained certain personal information of approximately 10 million individuals. According to Excellus, the information the cyber-attackers accessed may have included demographic, financial, and other claims related information on current and former members.

Florida Blue members could have been impacted if they received medical services in upstate New York at some point since 1993. This is because, through certain collaborative arrangements such as the BlueCard program, Excellus acts as a service provider in upstate New York for other plans, including Florida Blue.

The safeguarding of Florida Blue members' personal information is of utmost importance to us. Once the cyber-attack was reported, we became actively engaged with Excellus to determine who among our members may have been impacted.

We are committed to helping Florida Blue members understand whether they were affected by the cyber-attack on Excellus and what resources are available to them.

For more details about the Excellus BlueCross cyber-attack, please see our [FAQs](#), visits [excellusfacts.com](http://excellusfacts.com).

Thank you for entrusting us with the security and safety of your health care information.



Florida Blue y Excellus son ambas parte de Blue Cross and Blue Shield Association, pero es importante tener en cuenta que son compañías separadas.

Excellus reportó que piratas informáticos (hackers) obtuvieron acceso no autorizado a una base de datos que contiene información personal de aproximadamente 10 millones personas. De acuerdo a Excellus, la información a la cual tuvieron acceso los ataques cibernéticos pueden incluir información demográfica, financiera y otra información relacionada a reclamaciones pertenecientes a algunos asegurados tanto actuales como anteriores.

Algunos asegurados de Florida Blue fueron impactados si es que recibieron servicios médicos en el estado de New York en algún momento desde el 1993. Esto es porque, mediante un acuerdo conocido como el programa BlueCard, Excellus actúa como un proveedor en el estado de New York para otros planes, incluyendo Florida Blue.

El resguardo de los datos personales de los asegurados de Florida Blue es de suma importancia para nosotros. Una vez que el ataque cibernético fue reportado, nos involucramos activamente con Excellus para determinar cuáles de nuestros asegurados fueron impactados.

Estamos comprometidos en ayudar a que los asegurados de Florida Blue se enteren si es que fueron afectados por el ataque cibernético a Excellus y conozcan los recursos que tienen disponibles.

Para más detalles sobre el ataque cibernético a Excellus revise nuestras [Preguntas más Frecuentes](#), visita [excellusfacts.com](http://excellusfacts.com).

Gracias por confiarnos su seguridad y protección de su información de salud.