



## Cobertura para el cuidado de la salud cuando viaje o viva en el extranjero

Como miembro de Blue Cross and Blue Shield, los beneficios para el cuidado de la salud viajan con usted al extranjero. Por medio del programa BlueCard Worldwide®, usted tiene acceso a médicos y hospitales alrededor del mundo.

### Para beneficiarse del programa:

- Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación de miembro vigente.
- Antes de viajar, comuníquese con su compañía Blue Cross and Blue Shield para conocer los detalles de la cobertura. La cobertura podría ser diferente fuera de los Estados Unidos.
- Si necesita localizar un médico u hospital, llame al BlueCard Worldwide Service Center (vea el número de teléfono abajo). Un coordinador de asistencia, conjuntamente con un profesional médico, hará los trámites para una cita con un médico u hospitalización, si fuere necesario.
- Si necesita cuidado de paciente internado, llame al BlueCard Worldwide Service Center (vea el número de teléfono abajo). En la mayoría de los casos, no debería tener que pagar por adelantado para el cuidado de paciente internado en los hospitales participando con BlueCard Worldwide con la excepción de gastos fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copago y coaseguro) que usted normalmente pagaría. El hospital debe presentar la reclamación en nombre de usted.
- Además de comunicarse con el BlueCard Worldwide Service Center, llame a su compañía BCBS para precertificación o preautorización. Refiérase al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Nota: Este número es diferente al número de teléfono que aparece abajo.
- Para cuidado ambulatorio y de médicos o cuidado de paciente internado no gestionado por medio del BlueCard Worldwide Service Center, usted posiblemente tendrá que pagar por adelantado. Complete un formulario de reclamación internacional de BlueCard Worldwide y envíelo con la(s) factura(s) al BlueCard Worldwide Service Center (la dirección aparece en el formulario). El formulario de reclamación está disponible de su compañía BCBS o en línea en [www.bluecardworldwide.com](http://www.bluecardworldwide.com).

En caso de  
emergencia, vaya  
directamente al  
hospital más cercano.

### Para conocer más acerca de BlueCard Worldwide:

- Visite [www.bluecardworldwide.com](http://www.bluecardworldwide.com).
- Llame a su compañía BCBS.
- Llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.2583 o llame por cobrar al 1.804.673.1177, las 24 horas del día, los siete días de la semana.