

# Respetamos Sus Deseos

## Programa de Planificación Anticipada de Atención de Florida Blue

Tener que lidiar con una condición o enfermedad grave puede ser muy estresante para usted, sus seres queridos o para un cuidador. Pero no tiene que hacerlo solo. Con el Programa de Planificación Anticipada de Atención (ACP) de Florida Blue, usted recibirá el apoyo que necesita para navegar su atención de la manera en que usted desea.

El Programa ACP es un programa voluntario de atención que ofrece planificación anticipada, cuidados paliativos y, cuando sea apropiado, una transición tranquila a servicios para enfermos terminales. Florida Blue está trabajando junto con Vital Decisions y otros proveedores de atención<sup>1</sup> para ayudarlo a través de su participación en el programa.

### Creando un Plan

Al comienzo del programa, usted trabajará con un especialista de Vital Decisions, quién se asegurará de documentar todas sus deseos y necesidades de atención de salud.

Vital Decisions se comunicará con usted directamente y a través de una serie de llamadas telefónicas. Usted y su especialista:

- Hablarán acerca de sus necesidades de salud y preferencias
- Evaluarán la importancia de tener una comunicación abierta entre usted y sus proveedores de atención médica
- Planificarán y recopilarán cualquier pregunta que tenga acerca de su salud o tratamiento
- Desarrollarán un plan de acción en base a sus necesidades y deseos, incluyendo el completar las instrucciones para el tratamiento médico deseado en el futuro (advance directives)<sup>2</sup>

### Ponemos su Plan en Acción

Además de ayudarlo a crear sus instrucciones para el tratamiento médico deseado en el futuro, el programa también ofrece cuidados paliativos para poder poner su plan en acción. A través de uno de nuestros proveedores de salud, usted tendrá acceso a un equipo interdisciplinario de médicos y especialistas que le proporcionarán:

- Manejo de síntomas y, en algunos casos, tratamiento activo de su condición
- Apoyo ético para usted y/o su cuidador, lo que significa que se respetarán sus derechos y valores
- Apoyo emocional y espiritual
- Evaluación y tratamiento de necesidades de salud mental

Todas las partes del programa ACP son voluntarias, y usted puede decidir utilizarlas o no en cualquier momento.





## Empezar

El Programa de Planificación Anticipada de Atención de Florida Blue está disponible para todos los miembros elegibles de Florida Blue basado en sus beneficios del plan actual.

- Si aún no está inscrito en el programa, pero desea aprender más o comenzar, comuníquese con su enfermera administradora de casos o con el Equipo de Atención de Florida Blue a [carememberoutreach@floridablue.com](mailto:carememberoutreach@floridablue.com) o por teléfono al **844-730-2583 (844-730-BLUE)**.
- Usted también puede ser referido al programa a través de su médico de cabecera o especialista actual, quien lo conectará directamente con el proveedor de atención de salud de ACP en su área.

Nos  
complacerá  
ayudarle.

Junto con sus seres queridos, cuidadores y médicos, nuestra meta es proporcionarle con la atención y el apoyo que usted desea y necesita.



[carememberoutreach@floridablue.com](mailto:carememberoutreach@floridablue.com)



**844-730-2583 (844-730-BLUE)**

<sup>1</sup> La atención será proporcionada por los siguientes proveedores de atención anticipada, basado en la región: CareCentrix y Keralty Hospital.

<sup>2</sup> Todos tienen una experiencia de atención diferente. Trabajaremos con usted para determinar qué servicios son más adecuados para usted y su atención. En algunos casos, su equipo de cuidados paliativos puede trabajar con usted en su planificación de atención anticipada.

Florida Blue es un Licenciario Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

103792S 0222R